

CONDICIONES DE LA OFERTA DE PAQUETES, BONOS, PROMOCIONES, PLANES DE LOS SERVICIOS MÓVILES PREPAGO

Productos de Velonet S.A.S.

El presente documento tiene como finalidad publicar las ofertas, paquetes, bonos, promociones, etc. que se encuentran vigentes y relativas al servicio móvil en modalidad prepago. Asimismo, las condiciones descritas en este documento, junto con los Términos y Condiciones Generales del Servicio Móvil, que previamente has aceptado, constituyen las condiciones aplicables a las ofertas, paquetes, bonos, promociones, etc.

Los recursos de los paquetes estarán disponibles para el usuario, para uso y/o satisfacción de sus necesidades propias de comunicación. **Velonet S.A.S.** podrá suspender y/o cancelar la línea cuando advierta que está siendo usada para fines comerciales o que se esté realizando un uso abusivo o fraudulento del servicio.

No olvides que la vigencia de tu paquete comienza a partir del momento en que éste es activado.

Importante: Recuerda que los teléfonos inteligentes generan un alto consumo de datos, así no estés navegando, ejemplo: actualizaciones automáticas, aplicaciones activas en segundo plano, recepción de emails, juegos, etc.

Recuerda que todos los paquetes y planes son de uso personal e intransferible, por tal motivo debes hacer un uso correcto de los Servicios y por tanto no podrás usar los Servicios para fines distintos a la comunicación contratada, no podrás comercializar o revender los Servicios para su propio lucro y beneficio. En caso de que se detectase estas conductas, **Velonet S.A.S.** podrá restringir o cancelar el acceso al Servicio sin previo aviso, e incluso conllevará la desactivación de la línea, terminando así la relación comercial con el Usuario.

La compartición de datos no podrá superar los **10GB** por mes/duración del paquete ilimitado denominado Pack Ilimitado.

PRODUCTOS

1. PAQUETES VOZ Y DATOS (COMBO)

Incluyen minutos ilimitados a todo destino nacional, datos para navegar, SMS a todo operador nacional. Además, podrás utilizar Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos durante la vigencia de tu paquete. Una vez consumes la capacidad de las GB de tu paquete, deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando o podrás seguir usando el Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consume de tus datos si todavía te encuentras dentro de la vigencia de tu paquete.

Ver Tabla 1 restricciones del Chat de WhatsApp y Chat de Facebook MSN* solo en texto que no consume de tus datos.

Ten en cuenta que estos paquetes tienen su vigencia establecida, por lo que, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles, estos se perderán. Si consumes todos los recursos de tu paquete, pero aún tienes saldo a favor de recargas anteriores, podrás seguir navegando, mensajeando y llamando con la Tarifa Plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo destino nacional a **\$100 minuto todo destino, \$70 a líneas Velonet**, SMS a todo operador nacional a **\$30 a todo destino, \$15 a líneas Velonet**, y navegar a **\$40 MB**.

- **VELONET PACK SEMANA**

Valor \$ 10.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitada
Datos	4 GB
Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook MSN* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitada
Vigencia hasta	7 días

Ver Tabla 1 restricciones del Chat de WhatsApp y Chat de Facebook MSN* solo en texto que no consume de tus datos.

- **VELONET PACK QUINCENA**

Valor \$ 15.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitada
Datos	7 GB
Chat de WhatsApp y Chat de Facebook MSN* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitado
Vigencia hasta	15 días

Ver Tabla 1 restricciones del Chat de WhatsApp y Chat de Facebook MSN* solo en texto que no consume de tus datos.

- **VELONET PACK BASICO**

Valor \$ 25.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitado
Datos	16 GB

Chat de WhatsApp y Chat de Facebook MSN* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitado
Vigencia hasta	30 días

Ver Tabla 1 restricciones del Chat de WhatsApp y Chat de Facebook MSN* solo en texto que no consume de tus datos.

2. PAQUETES VOZ, DATOS Y REDES SOCIALES (COMBO)

Incluyen minutos ilimitados a todo destino nacional, datos para navegar, SMS a todo operador nacional. Además, podrás utilizar WhatsApp/ Facebook/ Instagram** que no consumen de tus datos durante la vigencia de tu paquete. Una vez consumas la capacidad de las GB de tu paquete, deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando o podrás seguir usando WhatsApp/ Facebook/ Instagram** que no consume de tus datos si todavía te encuentras dentro de la vigencia de tu paquete.

Ver Tabla 2 restricciones de WhatsApp/ Facebook/ Instagram que no consume de tus datos.

Ten en cuenta que estos paquetes tienen su vigencia establecida, por lo que, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles, estos se perderán. Si consumes todos los recursos de tu paquete, pero aún tienes saldo a favor de recargas anteriores, podrás seguir navegando, mensajeando y llamando con la Tarifa Plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo destino nacional a **\$100 minuto todo destino, \$70 a líneas Velonet**, SMS a todo operador nacional a **\$30 a todo destino, \$15 a líneas Velonet**, y navegar a **\$40 MB**

- **VELONET PACK REDES** (WhatsApp/ Facebook/ Instagram**)

Valor \$ 31.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitado
Datos	20 GB
WhatsApp/ Facebook/ Instagram** que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitado
Vigencia hasta	30 días

Ver Tabla 2 restricciones de WhatsApp/ Facebook/ Instagram que no consume de tus datos.

- **VELONET PACK REDES SOCIALES** (WhatsApp/ Facebook/ Instagram**)

Valor \$ 40.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitado
Datos	30 GB

WhatsApp/ Facebook/ Instagram** que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitado
Vigencia hasta	30 días

Ver Tabla 2 restricciones de WhatsApp/ Facebook/ Instagram que no consume de tus datos.

3. PAQUETES DE SERVICIOS ILIMITADOS VOZ, DATOS, REDES SOCIALES (COMBO)

Incluyen minutos ilimitados a todo destino nacional, datos ilimitados para navegar, SMS ilimitados a todo operador nacional. Además, podrás utilizar WhatsApp*, Facebook* e Instagram* que no consumen de tus datos durante la vigencia de tu paquete. Recuerda que este paquete es de uso personal e intransferible, por tal motivo no se puede utilizar para comercializar o revender.

*Ver Tabla 2 restricciones de WhatsApp/ Facebook/ Instagram** que no consume de tus datos.

Ten en cuenta que estos paquetes tienen su vigencia establecida, por lo que, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles, estos se perderán. Si consumes todos los recursos de tu paquete, pero aún tienes saldo a favor de recargas anteriores, podrás seguir navegando, mensajeando y llamando con la Tarifa Plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo destino nacional a **\$100 minuto todo destino, \$70 a líneas Velonet**, SMS a todo operador nacional a **\$30 a todo destino, \$15 a líneas Velonet**, y navegar a **\$40 MB**.

- **VELONET PACK ILIMITADO**

Valor \$ 79.900

Minutos a todo destino nacional	Ilimitado
Datos	Ilimitado
SMS a todo operador nacional	Ilimitado
Vigencia hasta	30 días

La compartición de datos no podrá superar los 10GB por mes/duración del paquete en el paquete ilimitado.

Recuerda que todos los paquetes y planes son de uso personal e intransferible, por tal motivo debes hacer un uso correcto de los Servicios y por tanto no podrás usar los Servicios para fines distintos a la comunicación contratada, no podrás comercializar o revender los Servicios para su propio lucro y beneficio. En caso de que se detectase estas conductas, **Velonet S.A.S.** podrá restringir o cancelar el acceso al Servicio sin previo aviso, e incluso conllevará la desactivación de la línea, terminando así la relación comercial con el Usuario

Tabla 1. Restricciones del Chat WhatsApp y Facebook Messenger* solo en texto que no consume de tus datos:

		Incluido	No Incluido
Chat WhatsApp/ Facebook MSN*	WhatsApp	• Envío y recepción de mensajes tipo texto. • Envío y recepción de notas de voz. • Envío y recepción de fotos, documentos y videos. • Envío y recepción de stickers. • Envío y recepción de contactos. • Crear y unirse a grupos. • Publicar y responder estados (texto, foto y video) • Realizar cambios en el perfil.	• Realizar o recibir llamadas y video llamadas. • Descargar y actualizar WhatsApp. • Envío y recepción de Gifs. • Compartir la ubicación. • Abrir enlaces no alojados o externos a WhatsApp. • Carga y descarga de fotos y videos fuera de WhatsApp. • Invitar a un amigo a que use WhatsApp. • Todo lo demás que no se especificó en el ítem de lo incluido.
	Facebook Messenger	• Envío y recepción de mensajes tipo texto.	• Realizar o recibir llamadas y video llamadas. • Envío de mensajes multimedia a través de Messenger: audios, imágenes, videos, archivos, ubicación y reacciones con emoticones a un contacto de Messenger. • Todo lo demás que no se especificó en el ítem de lo incluido

Tabla 2

Restricciones de Redes Sociales WhatsApp/Facebook/Instagram** que no consumen de tus datos:

		Incluido	No Incluido
Redes Sociales WhatsApp/Facebook /Instagram**	WhatsApp	• Llamadas de voz. • Envío de stickers. • Envío de fotos. • Descargas de notas de voz. • Video llamadas.	• Acceso a links o URL que remitan o redireccionen a sitios por fuera de la aplicación, como por ejemplo YouTube, Instagram u otros. La aplicación y la descarga de la misma. • Envío de GIF. • Consultar la ubicación de contactos.

	Facebook	• Visualizar tu perfil, las historias personales y de tus amigos. • Publicar fotos y videos en tu perfil personal o en las historias utilizando la aplicación oficial de Facebook. • Reproducir videos alojados en Facebook, no incluye los que direccionen a una aplicación o servicio distinto a Facebook. • Visualizar tus publicaciones (fotos y videos) o la de tus amigos, así como los comentarios que se realicen en estas publicaciones. • Reaccionar y comentar tus publicaciones y las de tus amigos. • Enviar mensajes a través de la aplicación a cualquier persona o grupo que haga parte de Facebook MSN.	• La descarga de la aplicación. • El redireccionamiento a links o URL externos a la aplicación que sean abiertos desde Facebook, aun, si el enlace ha sido compartido a través de este medio en un post o mensaje de algún amigo o de un grupo de Facebook. • El redireccionamiento a redes sociales como Instagram, Twitter, WhatsApp, Tik Tok, etc. • Descargas ni actualizaciones dentro de las aplicaciones, el beneficio incluido es solamente para los consumos de datos efectuados en Facebook, no en navegadores de internet o aplicaciones similares. • Hacer video llamada o transmitir en vivo. • La carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial de Facebook; como por ejemplo cargar fotos para Instagram o enviarlas por WhatsApp. • Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada y taxativa en los ítems que si incluye y que corresponda a funcionalidades nuevas o adicionales habilitadas por Facebook.
	Instagram	• Visualizar tu perfil, las historias personales o de tus seguidores y seguidos. • Publicar fotos y videos en tu perfil personal o en las historias utilizando la aplicación oficial de Instagram. • Reaccionar con ♥ (Me gusta) y comentar tus publicaciones y la de tus seguidores y seguidos. • Visualizar tus publicaciones (fotos y videos) o la de tus seguidores y seguidos, así como los comentarios que se	• La descarga de la aplicación. • El redireccionamiento a links o URL externos a la aplicación que sean abiertos desde Instagram, aun, si el enlace ha sido compartido a través de este medio en un post o mensaje de algún seguidor o seguido o de un grupo de Instagram. • El redireccionamiento a redes sociales como Facebook, Twitter, WhatsApp, Tik Tok, etc. • La carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial de Instagram; como por ejemplo cargar fotos para Facebook o

	realicen en estas publicaciones. • Reproducir videos alojados en Instagram, no incluye los que direccionen a una aplicación o servicio distinto a Instagram. • Enviar mensajes directos a través de la aplicación a cualquier persona o grupo que haga parte de Instagram.	enviarlas por WhatsApp. • Descargas ni actualizaciones dentro de las aplicaciones, el beneficio incluido es solamente para los consumos de datos efectuados en Instagram, no en navegadores de internet o aplicaciones similares. • Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada y taxativa en los ítems que si incluye y que corresponda a funcionalidades nuevas o adicionales habilitadas por Instagram. • Hacer video llamada o transmitir en vivo. • La navegación en Instagram Reels. • La navegación IGTV.
--	--	--

Información de Recargas

Para poder activar cualquiera de nuestros paquetes o en su defecto llamar, escribir y navegar a tarifa plena, debes realizar una recarga por adelantado a tu línea celular, el valor mínimo es de \$2.000 y el máximo de \$100.000.

Las recargas que realices tendrán una vigencia de hasta 60 días calendario contadas a partir de la fecha en la que se activa la recarga. Sin embargo, si al cumplir los 60 días calendario tienes aún saldo a favor y quieres utilizarlo, tendrás hasta 30 días calendario adicionales para hacerlo, previa realización de una nueva recarga para activarlo.

Si tienes saldo a favor vigente y quieres activar un paquete, puedes hacerlo mediante USSD marcando desde su celular *222# y tecla llamar, o entrando con tu usuario y contraseña a nuestra página Web velonet.co

También podrás realizar tu recarga a través de nuestros aliados:

Efecty

El número de convenio es 110342 + el número de referencia 365 + el número de celular

Gana:

El número de convenio es 260 + el número de referencia 365 + el número de celular.

Puedes transferir saldo en dinero entre usuarios de móvil Velonet, pero debes tener en cuenta que solo puedes transferir valores entre \$1,000 y \$10,000 y se tiene un máximo de 30 transacciones al mes o hasta que alcances los \$30,000 mensuales transferidos.

Esta oferta es válida desde el (01/08/2025) hasta el (31/10/2025)

Servicio móvil prestado por Suma Móvil S.A.S.